

**Управление образования администрации
Варнавинского муниципального района**

П Р И К А З

от 23.11.2022

№ 182/1

р.п. Варнавино

О проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, назначении ответственного за размещение информации о результатах НОК в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести НОКО во всех образовательных организациях до конца 2022 года.
2. Назначить Е.А.Малинову, заместителя начальника управления образования, ответственной за размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru.
3. Е.А.Малиновой, заместителю начальника управления образования:
 - получить информацию о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденную Общественным Советом Варнавинского муниципального района;
 - обеспечить своевременное размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в информационно-коммуникационной в сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



С.Ю. Авдеева С.Ю. Авдеева

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТЕРРИТОРИИ
ВАРНАВИНСКОГО РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



Варнавино 2022

Содержание

Введение.....	4
1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	6
2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования.....	10
2.1 Выборка исследования.....	10
2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.....	13
3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области	28
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования	28
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	32
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	34
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	37
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	40
4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Варнавинского района Нижегородской области. Рейтинг организаций.....	43
5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	47
6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....	48
7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность	49

Приложение 1. Перечень организаций образования Варнавинского района Нижегородской области для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году	50
Приложение 2. Анкета получателей услуг	53
Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования	55
Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования	59

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об учреждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями).

1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Варнавинского района Нижегородской области, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории Варнавинского района Нижегородской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- выявление основных недостатков в работе организаций;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Варнавинского района Нижегородской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области.

Объект исследования – образовательные организации, расположенные на территории Варнавинского района Нижегородской области в 2022 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

Предмет исследования - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области в 2022 году на основе общедоступной информации.

Источниками и методами сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

- изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
- на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
- разработаны инструкции проведения анкетирования;
- осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов:
 - получатели образовательных услуг образовательных организаций Варнавинского района Нижегородской области, в возрасте 14 и более лет;
 - родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Варнавинского района Нижегородской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых

описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Варнавинского района Нижегородской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

2.1 Выборка исследования

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 1 290 респондентов, из числа:

– обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

– родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Варнавинского района Нижегородской области.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	376	462	81,39
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	19	38	50,00
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	20	49	40,82
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	40	54	74,07
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	76	161	47,20
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	36	70	51,43
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	7	14	50,00
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	20	40	50,00
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	31	62	50,00
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	40	47	85,11
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	43	93	46,24
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	170	400	42,50

¹ Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов ¹
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	168	390	43,08
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	41	45	91,11
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	12	14	85,71
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	8	13	61,54
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	48	105	45,71
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	8	8	100,00
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	98	103	95,15
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	4	4	100,00
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	19	36	52,78
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	3	5	60,00
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	3	5	60,00
	Всего:	1290	2218	

2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), использован инструментарий, рекомендованный Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2022 году (табл. 2.1, 2.2).

Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	

¹ В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	+ *	+ *	+ *	+ *	
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+ *	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0,5 - информация представлена частично; 0 - информация отсутствует
13.	О формах обучения	x	+	+	+	
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+ *	+ *	x	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично; 0 - информация отсутствует
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа	+	+	+	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:						
27.	Об уровне образования	x	x	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x	
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	+	+	+ *	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 - информация представлена без приложений; 0 - информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительствах	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					работникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре	+	+	+	+	

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	(адъюнктура), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
VII. Доступная среда						
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+ *	+ *	+ *	x	
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	x	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+ *	+ *	+ *	+ *	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+ *	+ *	+ *	+ *	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места,	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+ *	+ *	+ *	x	
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе					объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	61	65	52	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует

¹ Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр).

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+ *	+ *	x	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+ *	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:						
12.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <13>	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя,	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 - информация представлена частично (не

№	Перечень информации об образовательной организации ¹	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		ДО	ОО	СПО	ДОД	
	его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена; 0 - информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11	

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;
- адреса электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифметическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1,1} + 0,3 \times \Pi_{1,2} + 0,4 \times \Pi_{1,3})$$

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наибольший результат *95,5 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа, набравшее *95,4 балла*. Третьего места достигло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа (*95,3 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *88,6 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Варнавинского района Нижегородской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
Средний балл	93,7	72,17	97,09	88,6	-
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	93	100	94	95,5	1
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	100	90	96	95,4	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	97	90	98	95,3	3
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	99	90	96	95,1	4
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	100	90	95	95	5
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	97	90	96	94,5	6
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	86	90	97	91,6	7
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	97	90	87	90,9	8
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	99	60	100	87,7	9
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	74	90	96	87,6	10
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	98	60	100	87,4	11
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	98	60	100	87,4	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	99	60	99	87,3	12
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	97	60	100	87,1	13
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	96	60	100	86,8	14
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	96	60	100	86,8	
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	99	60	97	86,5	15
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	98	60	96	85,8	16
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	91	60	100	85,3	17

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 1	Рейтинг
	1.1.	1.2.	1.3.		
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	90	60	100	85	18
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	84	60	97	82	19
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	90	60	92	81,8	20
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	77	60	97	79,9	21

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен следующими показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times \Pi_{2.1} + 0,5 \times \Pi_{2.3})$$

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 6 организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *92,91 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Варнавинского района Нижегородской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Показатели		Итого по крит. 2	Рейтинг
	2.1.	2.3.		
Средний балл	90,43	95,39	92,91	-
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	100	100	100	1
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	100	100	100	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	100	100	100	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	100	100	100	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	100	100	100	
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	100	100	100	
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	100	99	99,5	2
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	100	98	99	3
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	100	98	99	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	100	97	98,5	4
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	100	97	98,5	
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	100	95	97,5	5
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	100	95	97,5	
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	100	94	97	6
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	100	91	95,5	7
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	80	98	89	8
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	80	95	87,5	9
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	80	90	85	10
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	80	85	82,5	11
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	60	100	80	12
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	60	98	79	13
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	60	97	78,5	14
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	80	67	73,5	15

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *97,6 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино, набравшее *66 баллов*. Третьего места достигло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик» (*58 баллов*).

Среднее значение по данному критерию составляет *45,93 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Варнавинского района Нижегородской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
Средний балл	10,43	37,39	92,83	45,93	-
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	100	100	92	97,6	1
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	60	60	80	66	2
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	40	40	100	58	3
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	0	60	100	54	4
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	0	60	100	54	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	0	60	100	54	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	20	40	100	52	5
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	20	40	100	52	
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	0	40	100	46	6

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 3	Рейтинг
	3.1.	3.2.	3.3.		
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	0	40	100	46	
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	0	60	67	44,1	7
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	0	40	86	41,8	8
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	0	20	100	38	9
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	0	20	100	38	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	0	20	100	38	
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	0	20	100	38	
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	0	20	100	38	
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	0	20	100	38	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	0	20	91	35,3	10
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	0	20	87	34,1	11
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	0	20	82	32,6	12
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	0	20	75	30,5	13
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	0	20	75	30,5	

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4,1} + 0,4 \times П_{4,2} + 0,2 \times П_{4,3})$$

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наивысший результат *100 баллов из 100*

возможных набрали четыре организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа, набравшее 99,4 балла. Третьего места достигло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2 (99 баллов).

Среднее значение по данному критерию составляет 97,04 балла.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Варнавинского района Нижегородской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
Средний балл	97,96	96,22	96,87	97,04	-
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	100	100	100	100	1
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	100	100	100	100	
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	100	100	100	100	
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	100	100	100	100	
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	100	100	97	99,4	2
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	100	100	95	99	3
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	100	100	92	98,4	4
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	97	100	97	98,2	5
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	100	95	100	98	6
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	95	100	100	98	
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	100	95	98	97,6	7

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 4	Рейтинг
	4.1.	4.2.	4.3.		
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	96	98	99	97,4	8
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	96	98	98	97,2	9
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	96	97	97	96,6	10
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	97	97	95	96,6	
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	96	97	95	96,2	11
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	95	95	100	96	12
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	97	94	97	95,8	13
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	95	98	93	95,8	
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	96	96	95	95,8	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	97	91	93	93,8	14
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	100	87	87	92,2	15
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	100	75	100	90	16

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Значение критерия 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times П_{5.1} + 0,2 \times П_{5.2} + 0,5 \times П_{5.3})$$

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа, муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик» и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино, набравшее *98,8 балла*. Третьего места достигло

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа (98,5 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 96,22 балла.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Варнавинского района Нижегородской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
Средний балл	94,65	95,09	97,61	96,22	-
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	100	100	100	100	1
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	100	100	100	100	
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	100	100	100	100	
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	99	98	99	98,8	2
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	97	97	100	98,5	3
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	100	92	100	98,4	4
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	96	98	100	98,4	
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	95	95	100	97,5	5
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	95	95	100	97,5	
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	100	87	100	97,4	6
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	97	97	97	97	7
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	98	93	98	97	
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	96	97	97	96,7	8
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	93	98	97	96	9
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	95	98	95	95,6	10

Наименование учреждения	Показатели			Итого по крит. 5	Рейтинг
	5.1.	5.2.	5.3.		
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	96	97	94	95,2	11
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	95	95	95	95	12
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	87	97	95	93	13
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	95	84	95	92,8	14
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	95	95	90	92,5	15
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	75	100	100	92,5	
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	86	99	93	92,1	16
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	87	75	100	91,1	17

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Варнавинского района Нижегородской области. Рейтинг организаций

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Варнавинского района Нижегородской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифметическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

$$S_n = (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5) / 5$$

Наибольшее количество баллов получило муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа – *96,9 балла*. На втором месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа – *88,76 балла*. На третьем месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа – *87,8 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Варнавинского района Нижегородской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *84,14 балла*.

$$S_k = \sum S_n / N$$

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области представлен в таблице 4.

Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Средний балл	88,6	92,91	45,93	97,04	96,22	84,14	-
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	95,3	99	97,6	96,6	96	96,9	1
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	95,4	98,5	52	99,4	98,5	88,76	2
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	85	100	54	100	100	87,8	3
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	86,8	100	54	100	97,4	87,64	4
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	95	79	66	97,2	98,4	87,12	5
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	87,7	100	52	98	97,5	87,04	6
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	95,5	87,5	54	96	92,5	85,1	7
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	87,4	100	38	100	100	85,08	8
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	85,8	98,5	44,1	98,2	97,5	84,82	9
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	86,5	97,5	46	99	95	84,8	10
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	90,9	100	46	90	92,5	83,88	11
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	86,8	73,5	58	100	100	83,66	12
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	94,5	95,5	41,8	93,8	92,1	83,54	13
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	87,4	97,5	38	98	92,8	82,74	14
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	91,6	97	30,5	95,8	97	82,38	15
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	87,1	100	38	92,2	91,1	81,68	16

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	87,3	89	35,3	97,4	98,8	81,56	17
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	79,9	99,5	34,1	95,8	96,7	81,2	18
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	95,1	85	32,6	96,2	95,2	80,82	19
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	81,8	99	30,5	95,8	95,6	80,54	20
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	85,3	80	38	98,4	98,4	80,02	21
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	82	82,5	38	97,6	97	79,42	22
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	87,6	78,5	38	96,6	93	78,74	23

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Варнавинского района Нижегородской области (лучшие организации)



5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Варнавинского района Нижегородской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *84,14 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*88,6 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*92,91 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*97,04 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*96,22 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*45,93 балла*).

6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Основными направлениями улучшения показателей организаций Варнавинского района Нижегородской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Приложение 1. Перечень организаций образования Варнавинского района Нижегородской области для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	606760, Нижегородская область, Варнавинский район, р.п.Варнавино, ул.Комсомольская 60	Крутикова Ольга Александровна	9049153484, 3-66-03, 3-66-04(секретарь), 3-66-29	varnavi nschool 1@yan dex.ru	http://v arnavin school. ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	606767 Россия, Нижегородская область, Варнавинский район, с.Горки, д. 35а	Крайнова Оксана Сергеевна	9049212949, 34-6-39	school_ gorki@ mail.ru	http://g orki- edu.ru
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	606781, Нижегородская область, Варнавинский район, пос. Мирный, ул. Школьная, дом 6	Лебедская Вера Алексеевна	9026823953	mirnov skaya- school @mail. ru	http:// msoh2 014.ru
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	606763, Россия, Нижегородская область, Варнавинский район, д. Михаленино, ул.Школьная, д. 2	Чернышова Елена Владимировна	9049191333, 3-33-58	mihsko 12008 @mail. ru	http:// mihsko 1.ru
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	606782, Нижегородская область, Варнавинский п.Северный, ул.Молодёжная, д. 25	Белов Сергей Александрович	9047883722, 3-11-99, 3-11-38	s_s_var @mail. 52gov.r u	http://s evshool .ru
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	606760, Нижегородская область, Варнавинский район, с. Богородское ул., Советская, д. 42	Кольцова Лариса Александровна	9049008601, 3-21-62	ir.mich urina@ yandex .ru	http://b ogor- edu.ru
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	606773, Нижегородская область, Варнавинский район, поселок Черемушки, улица Советская, д.8а	Комарова Елена Николаевна	9503734094	kaisk_s kola@ mail.ru	http://k aisk- school. ru
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	606780, Нижегородская область, посёлок Восход, ул. Центральная, д.13	Румянцева Елена Александровна	9527855838	wschoo l@ram bler.ru	http://v oshods chool.u coz.ru
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	Россия, 606772 Нижегородская область, Варнавинский район, село Макарий, ул. Молодежная, д 23	Хлопова Наталья Владимировна	9503748306, 3-32-18	makari _varna vino@ mail.ru	http:// makar- edu.ru
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	606780, Россия, Нижегородская область, Варнавинский район, с.п.Восход, ул.Центральная, д.14	Носов Алексей Викторович	9519058123	vs_ik7 _var@ mail.52 gov.ru	http://i k-7.ru

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	606781, Россия Нижегородская область, Варнавинский района, пос. Мирный	Дашина Инна Валерьевна	90492167 17, вахта 90872277 61	vecher nyaya. mirniy @yand ex.ru	<a href="http://v
sosh.ru">http://v sosh.ru
12	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	606760, Россия, Нижегородская область, р.п.Варнавино, ул. Нижегородская	Комлева Екатерина Сергеевна	3-59-48, 95061085 02	dooc.p erova @yand ex.ru	<a href="http://d
uk-
2014.u
coz.ru">http://d uk- 2014.u coz.ru
13	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	606760, Россия, Нижегородская область, р.п.Варнавино, ул. Ш Интернационала, д.1а	Пастухова Лариса Сергеевна	3-63-32, 3-57-15, 90875795 24	crtdu- varn@ yandex .ru	<a href="http://d
eti-
tvorche
stvo.ru">http://d eti- tvorche stvo.ru
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	606782, Нижегородская область, Варнавинский район, с.п.Северный, ул.Лесная, д.25	Ширинова Наталья Николаевна	31-2-08, 89023075 255	leliksm irnova @mail. ru	<a href="http://el
ochka-
ds.ru">http://el ochka- ds.ru
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	606772, Нижегородская область, Варнавинский район, с.Макарий, ул. Школьная, д.17	Воронина Татьяна Владимировна	33-2-42, 90492779 75	makarii koloso k@mai l.ru	<a href="http://k
olosok-
ds.ru">http://k olosok- ds.ru
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	606763, Нижегородская область, Варнавинский район, д. Михаленино, ул. Молодежная, д.8	Горбунова Ольга Николаевна	33-3-81, 89087202 105	gorbun ova.ter emok6 ds@ya ndex.ru	<a href="http://te
remok6
-ds.ru">http://te remok6 -ds.ru
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	606760, Нижегородская область, р.п.Варнавино, ул. Продотрядников, д.40	Евграфова Нина Николаевна	3-66-00, 90876714 58	svetlya chok_v arnavin o@mai l.ru	<a href="http://s
vetlyac
hok-
varn.ed
usite.ru">http://s vetlyac hok- varn.ed usite.ru
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	606780, Нижегородская область, Варнавинский район, п.Восход, ул.Центральная, д. 13	Стасенко Татьяна Сайдазимовна	90268228 09	stasen k.o.t@bk .ru	<a href="http://d
s-
romash
ka.ru">http://d s- romash ka.ru
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	606760, Нижегородская область, Варнавинский район, р.п.Варнавино, ул.Советская, д.5а	Лаврушина Ольга Владимировна	3-51-64, 90278675 84	ruchee k_3@ mail.ru	<a href="http://r
ucheek
no3.ed
usite.ru">http://r ucheek no3.ed usite.ru

№	Полное название	Адрес организации	ФИО руководителя	Телефон	Эл. почта	Сайт
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	606768, Россия, Нижегородская область, сельский поселок Красный Луч, ул. Полевая, дом 10	Буянова Светлана Валентиновна	33-1-29, 89023078 871	solnysh ko.stek @yand ex.ru	http://solnyshko8-ds.ru
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	606770, Россия Нижегородская область, Варнавинский район, с.Богородское, ул. Первомайская, д.1	Михайлова Александра Николаевна	32-1-33, 95037958 29	sadik- skaska 2013@ yandex .ru	http://sadic-skaska.ru
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	Россия, 606667 Нижегородская область, Варнавинский район, с. Горки, д.17а	Дроздова Елена Анатольевна	34-5-25, 89049272 871	gorki- sad@le nta.ru	http://zhuravlik-ds.ru
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	606781, Россия, Нижегородская область, Варнавинский район, сельский поселок Мирный ул. Лесная, д.6	Мишанина Нинель Васильевна	89503733 394	kolobo k- mirny @yand ex.ru	http://kolobok-mirny.ru

Приложение 2. Анкета получателей услуг

АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите наименование Вашей организации: _____

- 1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?
1. да
2. нет → переход к вопросу №3
- 2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
- 3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
1. Да
2. Нет → переход к вопросу №5
- 4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
- 5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
- 6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?
1. да
2. нет (переход к вопросу №6)
- 7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
- 8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
- 9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
- 10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?
1. удовлетворен(а)
2. не удовлетворен(а)
- 11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
1. да
2. нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. удовлетворен(а)

2. не удовлетворен(а)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	93,7	72,17	97,09	88,6	90,43	95,39	92,91	10,43	37,39	92,83	45,93	97,96	96,22	96,87	97,04	94,65	95,09	97,61	96,22	84,14
1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа	97	90	98	95,3	100	98	99	100	100	92	97,6	96	97	97	96,6	93	98	97	96	96,9
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Горкинская средняя школа	98	60	100	87,4	100	95	97,5	0	20	100	38	100	95	100	98	95	84	95	92,8	82,74
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская средняя школа	99	60	100	87,7	100	100	100	20	40	100	52	95	100	100	98	95	95	100	97,5	87,04
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михаленинская основная школа	98	60	96	85,8	100	97	98,5	0	60	67	44,1	97	100	97	98,2	95	95	100	97,5	84,82
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Северная средняя школа	97	90	96	94,5	100	91	95,5	0	40	86	41,8	97	91	93	93,8	86	99	93	92,1	83,54
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Богородская основная школа	86	90	97	91,6	100	94	97	0	20	75	30,5	97	94	97	95,8	97	97	97	97	82,38
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кайская основная школа	90	60	100	85	100	100	100	0	60	100	54	100	100	100	100	100	100	100	100	87,8
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская основная школа	93	100	94	95,5	80	95	87,5	0	60	100	54	95	95	100	96	95	95	90	92,5	85,1

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Макарьевская основная школа	100	90	96	95,4	100	97	98,5	20	40	100	52	100	100	97	99,4	97	97	100	98,5	88,76
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восходовская вечерняя (сменная) школа при ИУ	74	90	96	87,6	60	97	78,5	0	20	100	38	97	97	95	96,6	87	97	95	93	78,74
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мирновская вечерняя (сменная) школа при ФКУ ИК-6 ГУФСИН России	90	60	92	81,8	100	98	99	0	20	75	30,5	95	98	93	95,8	95	98	95	95,6	80,54
12. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр имени Героя России А. Перова	99	90	96	95,1	80	90	85	0	20	82	32,6	96	97	95	96,2	96	97	94	95,2	80,82
13. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» р.п. Варнавино	77	60	97	79,9	100	99	99,5	0	20	87	34,1	96	96	95	95,8	96	97	97	96,7	81,2
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Северный детский сад № 10 «Елочка»	84	60	97	82	80	85	82,5	0	20	100	38	100	95	98	97,6	98	93	98	97	79,42

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Макарьевский детский сад «Колосок»	91	60	100	85,3	60	100	80	0	20	100	38	100	100	92	98,4	100	92	100	98,4	80,02
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Михаленинский детский сад № 6 «Теремок»	96	60	100	86,8	100	100	100	0	60	100	54	100	100	100	100	100	87	100	97,4	87,64
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 «Светлячок» р.п.Варнавино	100	90	95	95	60	98	79	60	60	80	66	96	98	98	97,2	96	98	100	98,4	87,12
18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Восходовский детский сад № 15 «Ромашка»	97	60	100	87,1	100	100	100	0	20	100	38	100	87	87	92,2	87	75	100	91,1	81,68
19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеек» № 3 р.п. Варнавино	99	60	99	87,3	80	98	89	0	20	91	35,3	96	98	99	97,4	99	98	99	98,8	81,56
20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Стеклозаводский детский сад №8 «Солнышко»	97	90	87	90,9	100	100	100	0	40	100	46	100	75	100	90	75	100	100	92,5	83,88
21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Богородский детский сад «Сказка» №2	99	60	97	86,5	100	95	97,5	0	40	100	46	100	100	95	99	95	95	95	95	84,8

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Горкинский детский сад № 4 «Журавлик»	96	60	100	86,8	80	67	73,5	40	40	100	58	100	100	100	100	100	100	100	100	83,66
23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Мирновский детский сад «Колобок»	98	60	100	87,4	100	100	100	0	20	100	38	100	100	100	100	100	100	100	100	85,08

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Варнавинская средняя школа

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606760, Нижегородская область, Варнавинский район, р.п.Варнавино, ул.Комсомольская 60

Ф.И.О. руководителя: Крутикова Ольга Александровна

Контактный телефон: 9049153484, 3-66-03, 3-66-04(секретарь), 3-66-29

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
1	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	95,3
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	97
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет"	98
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	99
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	98
3	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	97,6
3.1	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	100
3.2	Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	100
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	92
4	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"	96,6
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	96
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	97
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	97
5	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	96
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	93
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	98
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	97
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)		96,9 (1)

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ

По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:

- о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)